



Scott Walker, Gobernador  
Theodore K. Nickel, Comisionado

Wisconsin.gov

125 South Webster Street • P.O. Box 7873  
Madison, Wisconsin 53707-7873  
Teléfono: (608) 266-3585 • Fax: (608) 266-9935  
Correo electrónico: [ociinformation@wisconsin.gov](mailto:ociinformation@wisconsin.gov)  
Dirección en Internet: [oci.wi.gov](http://oci.wi.gov)

## Independent Review Organizations Certificadas para llevar a cabo revisiones independientes en Wisconsin

El proceso de revisión independiente de Wisconsin puede ayudarlo a resolver algunas disputas con su plan de salud sobre la denegación de cobertura. Este proceso le brinda a usted la posibilidad de que un profesional médico sin conexión alguna con su plan de salud revise la decisión de éste. En la mayoría de los casos, usted primero tendrá que completar el proceso interno de reclamaciones del plan de salud. Si dicho proceso tiene como resultado una determinación adversa, usted puede elegir la Independent Review Organization (IRO) de la lista de la página 2 o página 3, y solicitar una revisión independiente a su plan de salud.

Hay una revisión independiente disponible siempre que su plan de salud le deniegue la cobertura sobre la base de que el tratamiento no es médicamente necesario o adecuado, o que es experimental o de investigación. La página 2 contiene una lista, en orden alfabético, de las organizaciones certificadas para realizar estos tipos de revisiones en Wisconsin.

También puede solicitar una revisión independiente si su plan de salud le deniega la cobertura sobre la base de una exclusión de condición preexistente, o si rescinde su póliza o certificado de seguro de salud. La página 3 contiene una lista de las organizaciones certificadas para realizar estos tipos de revisiones en Wisconsin. Observe que Maximus es el único proveedor certificado actualmente por IRO para realizar revisiones de denegaciones o rescisiones de exclusión de condición preexistente.

*El Fact Sheet on the Independent Review Process in Wisconsin (Resumen informativo sobre el proceso de revisión independiente en Wisconsin)* le brinda más información sobre este proceso. Podrá encontrarlo en el sitio en Internet [http://oci.wi.gov/spanish/sp\\_pub\\_list/pi-303.pdf](http://oci.wi.gov/spanish/sp_pub_list/pi-303.pdf). También puede comunicarse con la OCI en la dirección mencionada anteriormente para solicitar una copia.

Su plan de salud debe informarle sobre su derecho a solicitar una revisión independiente en sus materiales escritos. También puede llamar al plan de salud al número gratuito y solicitar información sobre la revisión independiente.

Las preguntas sobre el proceso de revisión independiente pueden dirigirse a: [ocihmo@wisconsin.gov](mailto:ocihmo@wisconsin.gov)

**Independent Review Organizations certificadas en Wisconsin  
Para una determinación respecto del carácter médicamente necesario  
o experimental del tratamiento**

Nombre/Dirección	Teléfono/fax	Tipos de revisiones	Comentarios
<b>I PRO</b> 1979 Marcus Ave Lake Success, NY 11042-1002 www.ipro.org	800-227-3143  516-304-3760 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 19/05/03 No se conocen conflictos de intereses  Comuníquese con: Terese Giorgio, ext. 223 o: Charles Scott Smith, ext. 544
<b>MAXIMUS - Center for Health Dispute Resolution</b> Eastgate Square 50 Square Dr Ste 210 Victor, NY 14564-1099 www.healthappeal.com	866-763-6395  585-425-5296 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 01/10/02 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Lisa Maguire, Esq. o: Dolores Christensen  La portada debe indicar: <b>Not a Medicare Appeal (No es una apelación Medicare)</b>
<b>MCMC LLC</b> 300 Crown Colony Dr. Ste. 203 Quincy, MA 02169 www.mcmllc.com	888-313-6267  301-652-1250 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 08/09/06 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Gabrielle Susi o: Amber Tharp 301-652-1818
<b>Medical Consultants Network, Inc.</b> 901 Boren Ave. Ste. 1400 Seattle, WA 98104 www.mcn.com	800-636-3926  206-623-4956 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 7/15/11 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Erik Halse, ext. 2206
<b>Medical Review Institute of America</b> 2875 S. Decker Lake Dr. Ste. 550 PO Box 25547 Salt Lake City, UT 84125-0547 www.mrioa.com	800-654-2422  801-261-3189 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 29/03/02 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Laura Daley, ext. 415
<b>National Medical Reviews, Inc.</b> 260 Knowles Ave. Ste. 330 Southampton, PA 18966 www.nmrusa.com	800-283-8196  215-352-7801 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 20/07/09 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Elaine Nace, Esq., ext. 106

**Independent Review Organizations certificadas en Wisconsin  
Para una determinación respecto del carácter médicamente necesario  
o experimental del tratamiento (cont.)**

<b>Nombre/Dirección</b>	<b>Teléfono/fax</b>	<b>Tipos de revisiones</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Permedion</b> 350 Worthington Rd. Ste. H Westerville, OH 43082-8325 www.permedion.com	800-473-0802  614-895-6784 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 29/03/02 No se conocen conflictos de intereses  Comuníquese con: Sue Butterfield, ext. 3428
<b>Prest &amp; Associates</b> 2712 Marshall Court Ste. 1 Madison, WI 53705 www.prestmds.com	800-358-5129  608-232-9929 (fax)	Limitado a: psiquiatría, salud del comportamiento y medicina de las adicciones	Certificada el 19/05/03 Conflictos de intereses informados: United Behavioral Health  Comuníquese con: Susan Prest o: Jay Story

**Independent Review Organizations certificadas en Wisconsin  
Para determinaciones de rescisiones y exclusiones de enfermedades  
preexistentes**

<b>Nombre/Dirección</b>	<b>Teléfono/fax</b>	<b>Tipos de revisiones</b>	<b>Comentarios</b>
<b>MAXIMUS - Center for Health Dispute Resolution</b> Eastgate Square 50 Square Dr Ste 210 Victor, NY 14564-1099 www.healthappeal.com	866-763-6395  585-425-5296 (fax)	Amplia  Disponibilidad de todas las especialidades	Certificada el 01/10/02 No se conocen conflictos de intereses significativos  Comuníquese con: Lisa Maguire, Esq. o: Dolores Christensen  La portada debe indicar: <b>Not a Medicare Appeal (No es una apelación Medicare)</b>